

Zadanie zákazky

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave
Sídlo: Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
IČO: 00399957
Telefón: 02/67295280
Kontaktná osoba: Ing. Peter Ondrejka
e-mail: peter.ondrejka@euba.sk

2. Názov predmetu zákazky: Dotazníkový prieskum a spracovanie výsledkov

Opis predmetu zákazky: Predmetom zákazky je zrealizovať a štatisticky spracovať prieskum v oblasti preferencií a významu elektronických služieb v procese budovania reputácie na elektronických obchodných platformách pre vyšpecifikovanie elementárnych ukazovateľov tzv. zotrvačnosti zlých subjektov.

- vzorka 1000 respondentov,
- štruktúrovaný dotazník s charakterom interview (počet otázok min. 30 /vrátane pod otázok/), nevyhnutnosť rozumieť problematike,
- štruktúra otázok bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa s prihliadnutím na:
 - identifikáciu sociodemografických charakteristík,
 - identifikáciu preferencií v oblasti získavania informácií budujúcich online reputáciu, dôveru, typu predajných a marketingových kanálov vrátane preferencií využívania sociálnych sietí.
- v rámci interview vysvetliť jednotlivé moduly dotazníka respondentom,
- dodať surové dáta pre kontrolu reálnej komunikácie,
- aplikácia pilotného testovania dotazníka s tým, že výsledky sa budú konzultovať so zodpovednou osobou zadávateľa a príp. zmeny zakomponovať do ďalšieho dotazníkového prieskumu,
- dotazník musí byť orientovaný na reálnych zákazníkov slovenských firiem z oblasti automobilového priemyslu (rovnomerné zastúpenie podľa rodu ax. odchýlka od počtu 200 ks, tzn. 300 vs 700 alebo naopak),
- štatisticky spracované a analyzované dáta (základná popisná štatistika),
- forma a obsah spracovania dát bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa.

Dodávateľ dodá predmet zákazky na dátovom nosiči, vo formáte podporujúcom prácu so surovými dátami (MS Excel resp. open source ekvivalent).

Dodávateľ odovzdá predmet zákazky do 2 týždňov od uzavretia zmluvy. Obchodné podmienky sú priložené.

3. Predpokladaná hodnota zákazky: 6 250 eur bez DPH

4. Kritéria na vyhodnotenie ponúk: najnižšia cena za predmet zákazky s DPH .

5. Miesto a lehota na predloženie ponúk: návrh zmluvy s prílohami predloží
záujemca o zákazku najneskôr do 13.10.2017 do 9.00 h poštou

na adresu:

Ekonomická univerzita v Bratislave

Oddelenie pre verejné obstarávanie

Dolnozemska cesta č.1

852 35 Bratislava 5

alebo e-mailom na adresu peter.ondrejka@euba.sk

6. Podmienky účasti uchádzačov:

1/ Súčasťou predloženej ponuky bude doklad, ktorým uchádzač preukáže osobné postavenie:

- fotokópia, resp. scan oprávnenia poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky,

2/ Súčasťou predloženej ponuky bude doklad, ktorým uchádzač preukáže technickú alebo odbornú spôsobilosť:

- zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov, dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní. Požadovaná úroveň štandardov: aspoň jedna zrealizovaná ukončená zákazka rovnakého alebo podobného charakteru, ako je predmet zákazky s cenou 6 000 eur bez DPH alebo vyššou.

- životopis osoby určenej na plnenie zmluvy, ktorým sa preukáže:

a) dvojročná prax osoby určenej na plnenie zmluvy. Prax sa musí vzťahovať na služby rovnakého alebo podobného charakteru, ako je uvedené v opise predmetu zákazky,

b) praktické skúsenosti osoby určenej na plnenie zmluvy minimálne na jednej zákazke rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky, uvedený v opise predmetu zákazky, za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania.

Životopis bude obsahovať aj nasledovné údaje:

- identifikačné údaje o osobe určenej na plnenie zmluvy,

- informáciu o tom, v akom právnom vzťahu je osoba určená na plnenie zmluvy k uchádzačovi,

- informácie, ktoré preukazujú požadovanú prax a skúsenosti, podrobný popis zákaziek alebo služieb. Z popisu musí byť zrejmé, že prax a skúsenosti sa vzťahujú na služby alebo zákazky rovnakého alebo podobného charakteru, ako je predmet zákazky uvedený v tomto zadání.

Odôvodnenie: uvedeným dokladom uchádzač preukazuje skúsenosti s poskytovaním služieb rovnakého alebo podobného charakteru, ako je predmet zákazky.

V prípade, že uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využije technické a odborné kapacity inej osoby v zmysle § 34 ods. 3 ZVO, súčasťou predloženej ponuky bude aj:

- fotokópia, resp. scan písomnej zmluvy uzavretej s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť, z ktorej bude vyplývať záväzok, že táto osoba poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu,
- fotokópia, resp. scan oprávnenia osoby, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť. Oprávnenie osoby, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť, sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú budú kapacity tejto osoby poskytnuté.

Požaduje sa, aby osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti, zodpovedala za plnenie zmluvy spoločne s uchádzačom. Za tým účelom pristúpi svojím podpisom k zmluve medzi uchádzačom a verejným obstarávateľom.

Odôvodnenie: Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO.

7. Ďalšie informácie : Kontaktná osoba v tomto zadaní je uvedená výlučne pre potreby vysvetlenia údajov uvedených v zadaní a pre potreby dohodnutia osobného doručenia ponuky. Komunikácia týkajúca sa vysvetľovania sa uskutočňuje zásadne e-mailom, osobné doručenie ponuky je možné dohodnúť aj telefonicky. Písomnosti doložené v ponuke musia byť podpísané oprávneným zástupcom uchádzača.

**Obchodné podmienky/znenie zmluvy
o poskytnutí služieb**
Zmluva uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

**Článok I.
Zmluvné strany**

Objednávateľ:

Sídlo:

IČO:

Štatutárny orgán:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Sídlo:

Registrácia:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Štatutárny orgán:

Bankové spojenie:

Číslo účtu (IBAN):

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dodávku služby – *Dotazníkový prieskum a spracovanie výsledkov* (ďalej len Služba).

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi službu pozostávajúcu z realizácie rozsiahleho dotazníkového prieskumu v prostredí reálnych zákazníkov a základného štatistického spracovania realizovaného dotazníkového prieskumu a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a podľa špecifikácie a kalkulácie ceny uvedenej v Prílohách č. 1 a č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi službu uvedenú v čl. 3.1 v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä tým, že Poskytovateľovi v dohodnutom čase oznámi všetky informácie a predloží mu všetky dokumenty, ktoré sú potrebné pre riadne poskytnutie služby.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly súvisiaci s plnením povinností podľa tejto zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy oprávnenými osobami a poskytnúť im potrebnú súčinnosť.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré objednávateľ označí ako dôverné alebo ktoré sú predmetom obchodného tajomstva.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, konať čestne a svedomito, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a v záujme objednávateľa uplatňovať všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné na účel riadneho plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Pritom je tiež povinný dbať na účelnosť a hospodárnosť poskytovaných poradenských služieb.

Článok IV. Cena, platobné a dodacie podmienky

- 4.1 Cena za poskytnutie predmetu zmluvy definovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je špecifikovaná v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať službu Objednávateľovi v súlade s podmienkami stanovenými v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ má právo vystaviť faktúru po zápisničnom prevzatí predmetu zmluvy objednávateľom. Faktúra sa považuje za doručenú, pokiaľ je doručená poštou na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

- 4.4 Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.5 Faktúra musia obsahovať všetky náležitosti, v súlade so zákonom o účtovníctve ako aj stanovené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4.6 Ak Objednávateľ zistí nesprávnosť alebo neúplnosť faktúry, je oprávnený vyzvať Poskytovateľa, aby nedostatky odstránil alebo doplnil a na tento účel je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ je povinný opätovne doručiť faktúru bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní od doručenia výzvy na doplnenie alebo odstránenie náležitostí. Po opätovnom doručení opravenej/doplnenej faktúry sa počíta lehota splatnosti odznova.
- 4.7 Poskytovateľ dodá predmet zmluvy na dátovom nosiči, vo formáte podporujúcom prácu so surovými dátami (MS Excel resp. open source ekvivalent) do 2 týždňov od uzavretia zmluvy.

Článok V.

Základné práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ odovzdá a poskytne v Poskytovateľom požadovanej lehote, obsahu a kvalite Poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, ktoré sú potrebné k splneniu Poskytovateľových povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy (v prípade nejasností Poskytovateľ vyzve na poskytnutie konkrétnych informácií a dokumentov e-mailom). Objednávateľ zodpovedá za včasnosť doručenia vyššie uvedených informácií a dokumentov, ich správnosť, pravdivosť a úplnosť. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi svoju súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 5.2 Pokiaľ si Objednávateľ nesplní povinnosti uvedené v bode 5.1 tejto Zmluvy (ak nedodá/nepotvrdí a to ani do primeraného termínu uvedeného vo výzve Poskytovateľa (prostredníctvom elektronickej pošty), Poskytovateľ môže prerušiť práce na úlohe, ktorej sa porušenie povinnosti týka. V takomto prípade, keď Objednávateľ svojím omeškaním neumožní Poskytovateľovi poskytnúť plnenie dohodnuté v tejto Zmluve, nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností voči Objednávateľovi.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to v súlade s pokynmi Objednávateľa, podmienkami tejto zmluvy.
- 5.4 Poskytovateľ určuje na plnenie zmluvy osobu:
 - identifikačné údaje osoby.....(doplní uchádzač),
 - kontakt na osobu.....(doplní uchádzač).
- 5.5 V prípade zmeny osoby uvedenej v v čl V. bod 5.4 tejto zmluvy, nová osoba musí plniť podmienky účasti, ktoré sú stanovené v zadání tejto zákazky pre osobu určenú na plnenie zmluvy.
- 5.6 Zmena osoby určenej na plnenie zmluvy môže byť uskutočnená len dodatkom k tejto zmluve.

Článok VI. Zodpovednosť poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku toho, že Objednávateľ postupoval podľa odporúčenia obsiahnutého v akoľvek písomnom dokumente vypracovanom pre Objednávateľa Poskytovateľom. Uvedené neplatí, ak Poskytovateľ Objednávateľa na riziko vzniku škody spojené s odporúčaným upozornil, alebo ak bol tento dokument označený ako pracovná verzia alebo niesol iné podobné označenie.
- 6.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá je priamo či nepriamo spôsobená poskytnutím nesprávnych, nepravdivých, oneskorených alebo neúplných informácií zo strany Objednávateľa.
- 6.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú tretej strane v dôsledku využitia informácií, ktoré poskytol podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi.

Článok VII. Zánik zmluvy

- 7.1 Zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká prevzatím ukončeného plnenia objednávateľom alebo jednostranným odstúpením od zmluvy.
- 7.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje skutočnosť, ak Poskytovateľ
 - a) poskytuje službu v rozpore s podmienkami dojednanými v tejto zmluve a ktoré poskytovateľ neodstránil napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej mu na tento účel,
 - b) v rozpore s touto zmluvou prestal poskytovať službu alebo inak prejavil úmysel nepokračovať v plnení zmluvy,
 - c) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa previedol niektoré alebo všetky práva alebo záväzky vyplývajúce zo zmluvy na tretie osoby alebo
 - d) postupuje v rozpore s platnou legislatívou.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považuje skutočnosť, ak Objednávateľ
 - a) neposkytuje Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na riadne poskytnutie služieb zo strany Poskytovateľa,
 - b) úmyselne zatají Poskytovateľovi relevantné informácie, ktoré by mohli mať vplyv na uzavretie tejto zmluvy alebo na postup poskytovateľa pri plnení tejto zmluvy,
 - c) núti Poskytovateľa k činnosti, ktorú možno kvalifikovať ako protizákonnú.
- 7.4 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia a jeho účinky nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok VIII.
Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Dodatok musí byť uzatvorený tak, že dodatok je kontinuálne číslovaný arabskými číslicami.
- 8.2 Závazkové vzťahy založené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.3 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom poskytovateľ aj objednávateľ obdržia po jednom vyhotovení.
- 8.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť po dni jej zverejnenia v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
- 8.6 Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha 1: Špecifikácia a rozsah predmetu zmluvy
Príloha 2: Cenová kalkulácia predmetu zmluvy
Príloha 3: Zadanie verejného obstarávateľa

V, dňa

V....., dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

.....

Osoba prístupujúca k zmluve:

.....

Príloha č. 1 k zmluve o poskytnutie služieb

Špecifikácia a rozsah predmetu zmluvy

Predmetom zmluvy je realizovanie dotazníkového prieskum a spracovanie výsledkov v prostredí reálnych zákazníkov a základné štatistické spracovania realizovaného dotazníkového prieskumu.

Predmetom zmluvy je zrealizovať a štatisticky spracovať prieskum v oblasti preferencií a významu elektronických služieb v procese budovania reputácie na elektronických obchodných platformách pre vyšpecifikovanie elementárnych ukazovateľov tzv. zotrvačnosti zlých subjektov.

- vzorka 1000 respondentov,
- štruktúrovaný dotazník s charakterom interview (počet otázok min. 30 /vrátane pod otázok/), nevyhnutnosť rozumieť problematike,
- štruktúra otázok bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa s prihliadnutím na:
 - identifikáciu sociodemografických charakteristík,
 - identifikáciu preferencií v oblasti získavania informácií budujúcej online reputáciu, dôveru, typu predajných a marketingových kanálov vrátane preferencií využívania sociálnych sietí.
- v rámci interview vysvetliť jednotlivé moduly dotazníka respondentom,
- dodať surové dáta pre kontrolu reálnej komunikácie,
- aplikácia pilotného testovania dotazníka s tým, že výsledky sa budú konzultovať so zodpovednou osobou zadávateľa a príp. zmeny zakomponovať do ďalšieho dotazníkového prieskumu,
- dotazník musí byť orientovaný na reálnych zákazníkov slovenských firiem z oblasti automobilového priemyslu (rovnomerné zastúpenie podľa rodu ax. odchýlka od počtu 200 ks, tzn. 300 vs 700 alebo naopak),
- štatisticky spracované a analyzované dáta (základná popisná štatistika),
- forma a obsah spracovania dát bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa.

Dodávateľ dodá predmet zmluvy na dátovom nosiči, vo formáte podporujúcom prácu so surovými dátami (MS Excel resp. open source ekvivalent).

Dodávateľ pri spracovaní prieskumu bude s určeným oprávneným zástupcom objednávateľa konzultovať spôsob vytvárania predmetu zákazky a bude prihliadať na potreby objednávateľa v súvislosti s účelom používania predmetu zákazky, umožní objednávateľovi nahliadnuť do aktuálneho stavu v procese vytvárania predmetu zákazky a v prípade výhrad zo strany

objednávateľa prispôsobí predmet zákazky k oprávneným požiadavkám objednávateľa. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi odbornú súčinnosť.

Objednávateľ je opravený použiť predmet zmluvy ako celok alebo len jeho časť, rozmnožovať, spracovať, prekladať a publikovať v tlačenej, ústnej a elektronickej podobe.

Príloha č. 2 k zmluve o poskytnutí služieb

Služba	Suma v € bez DPH	DPH	Cena celkom s DPH
<i>Dotazníkový prieskum a spracovanie výsledkov</i>			

