

Servisné výkony na 2 ks automatických vchodových posuvných dvojkřídlových dverí zn.

Tormax v budove výučba 1 V1, EU v BA, Dolnozemská cesta 1

Pravidelná servisná prehliadka, údržba a nastavenia vchodových dverí

- **pravidelné servisné prehliadky** zamerané na údržbu predmetu servisných výkonov v intervale 1 krát za 6 mesiacov
- **servisný zásah** na predmete servisných výkonov v prípade akútnej/náhlej poruchy/vady, pri ktorej sa vyžaduje oprava/výmena časti/súčastí/komponentu/dielca atp. predmetu servisných výkonov, ako aj v prípade iných havarijných situácií
- servisný zásah do 24 hodín od oznámenia zákazníka o výskyte vady

Servisná zmluva

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a § 262 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení

(ďalej len „zmluva“)

článok I.

Zmluvné strany

- Zákazník :** **Ekonomická univerzita v Bratislave**
so sídlom: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČO: XXXXXXXXXXXXX
IČ DPH: XXXXXXXXXXXXX
Zapísaný: v OR OS XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zastúpený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- Poskytovateľ :**
so sídlom
IČO:
IČ DPH:
zapísaný:
zastúpený:

Zákazník a poskytovateľ sa spolu označujú ako „zmluvné strany“.

článok II.

Predmet zmluvy

- Poskytovateľ sa zaväzuje pre zákazníka uskutočňovať nasledovné servisné výkony na zakúpenom/dodanom tovare, ktorým sa rozumie najmä garážová brána/priemyselná brána/pohyblivý bránový systém/automatické dvere atp. (ďalej len „**predmet servisných výkonov**“). V tomto prípade ide konkrétne o automatické dvere TORMAX (2ks posuvné dvojkrídlové dvere) spolu v množstve 2ks).
 - **pravidelné servisné prehliadky** zamerané na údržbu predmetu servisných výkonov v intervale 1 krát za 6 mesiacov, a to na dobu neurčitú odo dňa podpísania tejto zmluvy;
 - **servisný zásah** na predmete servisných výkonov v prípade akútnej/náhlej poruchy/vady, pri ktorej sa vyžaduje oprava/výmena časti/súčasti/komponentu/dielca atp. predmetu servisných výkonov, ako aj v prípade iných havarijných situácií.

Rozsah výkonov a činností poskytovaných podľa tejto zmluvy je uvedený nižšie.

- Servisný zásah sa uskutočňuje pri poruche/vade predmetu servisných výkonov zo zavineného konania zákazníka alebo bez zavineného konania zákazníka.
- Zavineným konaním zákazníka sa rozumie najmä : nedbalé zaobchádzanie s predmetom servisných výkonov, opomenutie pravidelného servisu/nastavenia/mazania atp. predmetu servisných výkonov, vedome nesprávna manipulácia s predmetom servisných výkonov ktorá je v rozpore s príslušným manuálom/návodom na používanie atp. alebo iné úmyselné poškodenie predmetu servisných výkonov zákazníkom/zamestnancami zákazníka, prípadne tretími osobami.
- Zákazník sa zaväzuje za práce uskutočnené pri servisnej prehliadke a servisnom zásahu zaplatiť cenu za ich vykonanie spôsobom a vo výške a za podmienok dohodnutých nižšie v tejto zmluve.

článok III. Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať dohodnutú servisnú prehliadku po dobu trvania tejto zmluvy, v prípade náhlej poruchy/vady/nefunkčnosti predmetu servisných výkonov uskutočniť servisný zásah do 24 hodín (v pracovných dňoch) od oznámenia zákazníka o výskyte vady. Servisný zásah bude vykonaný poskytovateľom servisných výkonov iba ak sa porucha/vada písomne oznámi v pracovných dňoch (pondelok - piatok) od 8:00 do 16:00 hod. Písomným oznámením zákazníka o výskyte poruchy/vady predmetu servisných výkonov mimo tohto času sa servisný zásah vykoná v najbližší pracovný deň. Za čas nahlásenia poruchy/vady sa počíta ten čas, ktorý bude uvedený na došlom e-maile. Zákazník je povinný vyskytnutú poruchu/vadu bezodkladne písomne oznámiť/objednať a čo najpodrobnejšie ju opísať a poslať e-mailom (v prípade viditeľného poškodenia aj digitálnu fotku). Kontaktné údaje na poskytovateľa sú nasledovné:
-
-
2. Poskytovateľ je povinný vykonať servisnú prehliadku a servisný zásah v mieste, kde sa predmet vykonávanej činnosti podľa objednávky nachádza a to: **Ekonomická univerzita v Bratislave, Dolnozemska cesta 1, 852 19 Bratislava Petržalka.**
3. Poskytovateľ nie je povinný vykonať servisnú prehliadku ani servisný zásah v prípade, ak zákazník je v omeškaní s úhradou dohodnutej ceny podľa bodu 1, čl. V tejto zmluvy.

článok IV. Garancie - záruky

1. Poskytovateľ na základe záruky v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia predmetu servisného výkonu zákazníkom od poskytovateľa/dodávateľa, poskytuje zákazníkovi bezplatnú opravu alebo výmenu súčiastky, opotrebovanej časti/dielca/komponentu predmetu servisných výkonov alebo celého predmetu servisných výkonov, pokiaľ porucha/vada predmetu servisného výkonu nebola spôsobená zavineným konaním alebo vedome nesprávnou manipuláciou s predmetom servisných výkonov zo strany zákazníka.
2. Prevzatím predmetu servisných výkonov zákazníkom sa podľa vyššie uvedeného bodu tohto článku zmluvy rozumie dodanie, vrátane montáže a uvedenia predmetu servisných výkonov do prevádzky zo strany poskytovateľa/dodávateľa predmetu servisných výkonov.
3. Pri výskyte poruchy/vady (po skončení zákonnej záručnej lehoty) na predmete servisných výkonov je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi za servisný zásah cenu podľa aktuálneho cenníka, jednak cenu použitých náhradných dielcov/komponentov a súčiastok, akô aj cenu služieb spočívajúcich v pracovných výkonoch, t.j. opravy, údržbových prác atď.

článok V. Cena servisných výkonov

1. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi za pravidelnú **polročnú servisnú prehliadku a držanie servisnej hliadky** dohodnutú cenu vo výške **EUR + DPH** V tejto cene sú zahrnuté náklady na drobný použitý inštalačný mat (napr. hmoždinky, stopy), drobné údržbové práce, nastavenie funkcionality a odstránenie drobných, bežným opotrebovaním vzniknutých nedostatkov a porúch predmetu servisných výkonov.
2. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi za servisný zásah cenu podľa aktuálneho cenníka. V tejto cene je zahrnutá cena práce ako aj náklady na použitý inštalačný materiál.
3. Cenník poskytovateľa bude uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Všetky faktúry vystavené poskytovateľom sú splatné do 14 dní odo dňa vystavenia príslušného daňového dokladu, na účet poskytovateľa. Poskytovateľ a zákazník sa dohodli, že faktúry, podpísané zaručeným elektronickým podpisom poskytovateľa, bude poskytovateľ posilať zákazníkovi elektronickou formou – e-mailom na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v článku VI., bod 4. tejto zmluvy alebo poskytovateľ bude faktúry posilať poštou. Podpísaním tejto zmluvy zákazník vyjadruje svoj súhlas so zasielaním faktúr poskytovateľa elektronickou formou. Faktúra poskytovateľa sa považuje za doručeníu zákazníkovi jej odoslaním z e-mailovej adresy poskytovateľa na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v článku I., bod 1. tejto zmluvy.

článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať servisné výkony podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, poveriť servisnými výkonmi a činnosťami kvalifikované osoby, ktorých zoznam bude aktualizovaný na prílohe č. 2 podľa potreby (zoznam osôb zodpovedá osobám, ktorí vlastnia vstup na miesto výkonu servisných činností) a zodpovedá v plnom rozsahu za riadny, včasný a bezchybný výkon servisných výkonov podľa tejto zmluvy. Pri servisných výkonoch uskutočňovaných tretími osobami poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi, akoby vykonával tieto činnosti sám.
2. Poskytovateľ je povinný odstrániť svoje vadné plnenie na vlastné náklady.
3. Zákazník sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi riadny výkon servisných činností podľa tejto zmluvy, najmä zabezpečením vstupu/prístupu k predmetu servisných výkonov v dohodnutom termíne a čase.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zákazníkovi oznámi e-mailom – týždeň vykonania servisnej prehliadky 30 dní pred jej plánovaným uskutočnením a 3 dni presný termín – deň pred jej plánovaným uskutočnením formou telefonickej aj elektronickej pripomienky na tel. číslo: (). V prípade ak termín vykonania servisnej prehliadky zákazníkovi nevyhovuje, toto oznámi poskytovateľovi písomnou formou a dohodne náhradný termín.
5. Poskytovateľ je povinný pri uskutočňovaní servisných výkonov udržiavať poriadok v mieste ich vykonávania a zaväzuje sa prípadné znečistenie miesta výkonu servisných činností bezodkladne po skončení uskutočňovania servisných výkonov odstrániť.
6. Ak v priebehu servisného zásahu vyjde najavo, že predmet servisných výkonov nie je možné namieste a v reálnom čase opraviť/dat' do prevádzky z dôvodu chýbajúceho/poškodeného náhradného dielu/súčiastky/komponentu, potom servisná hliadka poskytovateľa navrhne riešenie na dočasné uzatvorenie stavebného otvoru vhodným spôsobom, napr. aj týmto poruchovým/vadným výrobkom - predmetom servisných výkonov. Takýto postup sa vzťahuje len na prípad nezavineného konania zo strany zákazníka.
7. V prípade, že poskytovateľ pri pravidelnej servisnej prehliadke predmetu servisných výkonov zistí potrebu jeho opráv alebo iných servisných výkonov nevyhnutných pre zachovanie jeho obvyklej a bezporuchovej funkcionality, je povinný uviesť tieto v písomnej správe o vykonanej servisnej prehliadke, poučiť zákazníka o potrebe opráv a iných servisných výkonov, ako aj upozorniť zákazníka na riziko vzniku škôd zo zanedbania takejto opravy/vykonania iných servisných výkonov. Písomnú správu o vykonaní servisnej prehliadky podpisuje zúčastnená osoba za poskytovateľa na jednej strane a zákazník na druhej strane. Ak zákazník neobjedná takéto práce/opravy alebo neumožní ich vykonanie, je povinný znášať prípadné škody, ktoré mu vzniknú v dôsledku zanedbania včasnej opravy alebo iného servisného výkonu na predmete servisných výkonov o ktorých bol vopred informovaný.
8. Za porušenie povinnosti poskytovateľa vykonať riadne servisnú prehliadku a servisný zásah sa nepovažuje výskyt skrytých väd na predmete servisnej prehliadky a servisných činnosti, o ktorých poskytovateľ nevedel a ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol tieto pri vykonávaní servisnej prehliadky/servisného zásahu rozpoznať, a to ani v prípade, že tieto sa objavia bezprostredne po vykonaní servisnej prehliadky/servisnom zásahu. Poskytovateľ je však povinný odstrániť takéto vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín po doručení náhradného dielu/komponentu/súčiastky od výrobcu a zabezpečiť, aby v dôsledku ich výskytu zákazníkovi nevznikla škoda (napr. zabezpečením brány alebo dverami proti vniknutiu tretích osôb do domu/budovy/areálu atp.). V prípade, že zákazník neumožní poskytovateľovi uskutočniť takéto opatrenia, poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá by tým zákazníkovi vznikla. Od doby nahlásenej poruchy/vady a vykonaného servisného zásahu po dobu odstránenia závad/porúch, zákazník nesmie predmet servisných výkonov používať.
9. Poskytovateľ je povinný viesť o vykonávaných servisných prehliadkach, údržbe, opravách a zásahoch montážny denník, v ktorom sú uvedené práce, prípadné opravy a lehoty ich vykonania. Záznam v montážnom denníku musí byť datovaný a podpísaný zúčastnenou osobou za poskytovateľa aj zákazníkom. Jeden rovnopis záznamu z montážneho denníka si ponecháva zákazník.

**článok VII.
Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu do dňa jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek ukončiť na základe písomnej dohody, alebo písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 1 mesiac, ktorá začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej porušenia ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
4. Zmluvné strany sa dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka, že všetky vtáhy upravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli po vzájomnej dohode, že je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, jej obsahu porozumeli a svoj súhlas potvrdzujú svojím vlastnoručným podpisom.

V, dňa

V XXXXXX, dňa

za poskytovateľa :

za zákazníka:

.....

.....

XXXXXXXXXXXXXX
zastúpený XXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXX

Cenník služieb v EUR – príloha č. 1 k servisnej zmluve zo dňa XX.XX.XXXX

- | | |
|---|----------------|
| 1. montážne a servisné práce | 50,- EUR/hod. |
| 2. montážne a servisné práce cez dni pracovného voľna | 100,- EUR/hod. |
| 3. montážne a servisné práce cez sviatky | 120,- EUR/hod. |
| 4. montážne a servisné práce v nočných hodinách od 16:00 do 8:00 hod. | 150,- EUR/hod. |
| 5. náhrada času počas presunu pracovníkov vo výške 25,- EUR/každá aj začatá hodina cesty na miesto servisu a každá aj začatá hodina cesty naspäť na sídlo spoločnosti | |
| 6. cestovné náklady | 0,5- EUR/km |