

Zadanie zákazky

Postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave
Sídlo: Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
IČO: 00399957
Telefón: +421 267295147
Kontaktná osoba: Anna Národová

2. Názov predmetu zákazky: Mobilné telekomunikačné služby

3. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je vytvoriť a prevádzkovať pre verejného obstarávateľa (VO) hlasovú virtuálnu privátnu sieť (VPS) mobilných telefónov vybavených SIM kartami a umožniť výhodné volania v rámci VPS, výhodnejšie tarify volaní do iných hlasových sietí a využívanie dátových služieb.

VO v rámci zákazky požaduje poskytnutie mobilných telefónov a SIM kariet pre predpokladaný počet používateľov VPS a bezplatné zachovanie súčasných telefonných čísiel.

VO v rámci poskytovania hlasových služieb požaduje bezplatné vytvorenie VPS prostredníctvom vlastnej siete mobilných telefónov, pričom jednotlivé SIM karty VO môžu byť zaradené do nasledovných skupín:

1. Mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS „VPS Level 1“
 2. Mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS a vo vlastnej sieti mobilného operátora „VPS Level 2“
 3. Mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS, vo vlastnej sieti mobilného operátora a do pevných sietí na území SR „VPS Level 3“
- Predpokladaný počet aktívnych hlasových SIM kariet vo VPS: cca 40 ks
 - Predpokladaný počet aktívnych dátových SIM kariet pre službu mobilný internet: cca 15 ks
 - Predpokladaný počet Paušálov neobmedzené hovory (SIM karty vo VPS):
 - neobmedzené hovorné v rámci organizácie „VPS Level 1“ cca 5 ks
 - neobmedzené hovorné v rámci organizácie a do vlastnej siete mobilného operátora dodávajúceho službu VPS „VPS Level 2“ cca 10 ks
 - neobmedzené hovorné v rámci organizácie, do vlastnej siete mobilného operátora dodávajúceho službu VPS a do pevných sietí v rámci SR „VPS Level 3“ cca 25 ks

	B. Popis	Predpokladané mesačné množstvá
1.1	VPS Level 1 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS v eurách vrátane DPH/1 SIM	5
1.2	VPS Level 2 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS a v sieti poskytovateľa v eurách vrátane DPH/1 SIM	5
1.3	VPS Level 3 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS, v sieti poskytovateľa a ostatných pevných národných sietí v eurách vrátane DPH/1SIM	30
1.4	Cena za jednu minútu hovoru do siete T-Mobile v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	1000

1.5	Cena za jednu minútu hovoru do siete T-Mobile v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	300
1.6	Cena za jednu minútu hovoru do siete Orange v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH /1min	1000
1.7	Cena za jednu minútu hovoru do siete Orange v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	300
1.8	Cena za jednu minútu hovoru do siete Telefonica O2 v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	1000
1.9	Cena za jednu minútu hovoru do siete Telefonica O2 v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	300
1.10	Cena za jednu minútu hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	500
1.11	Cena za jednu minútu hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	250
1.12	Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	600
1.13	Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	200
1.14	Cena za jednu minútu odchádzajúceho a prichádzajúceho roamingového hovoru v krajinách EU v eurách vrátane DPH/1min	600
1.15	Cena odoslanej SMS do vlastnej siete v eurách vrátane DPH/1SMS	500
1.16	Cena odoslanej SMS do konkurenčnej siete mobilného operátora v eurách vrátane DPH/1SMS	300
1.17	Cena odoslanej SMS do zahraničia EU v eurách vrátane DPH/1SMS	100
1.18	Mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre telefón a PC v eurách vrátane DPH/1SIM	15

Požiadavky na predmet zákazky:

Pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb, internetu.

Uchádzač (ďalej uvedený aj ako „poskytovateľ“) vo svojej ponuke predloží percentuálne pokrytie signálom mobilných hlasových služieb a dátovým signálom na celom území Slovenskej republiky. Verejný obstarávateľ požaduje popis jednotlivých dostupných technológií a prenosu dát s garanciou rýchlosti prenosu.

Uchádzač predloží riešenie pokrytia pohraničných oblastí bez nutnosti využívania roamingových služieb zahraničných mobilných operátorov.

Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS.

Zriadenie paušálnych programov:

VPS Level 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS

Neobmedzené volania v rámci VPS

Služby CLIP, CLEAR

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete, alebo vypnutého mobilného telefónu.

VPS Level 2 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
Neobmedzené volania v rámci VPS
Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
Služby CLIP, CLEAR
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete, alebo vypnutého mobilného telefónu.

VPS Level 3 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
Neobmedzené volania v rámci VPS
Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí
Služby CLIP, CLEAR
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete, alebo vypnutého mobilného telefónu

Nad rámec mesačného paušálu (VPS LEVEL 1,2,3) verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť všetky štandardné služby poskytované mobilnými operátormi:

- Volania v rámci mobilnej telefónnej siete uchádzača
- Volania do konkurenčných sietí mobilných operátorov
- Volania do pevných národných sietí
- Roamingové hovory a SMS v krajinách EU
- Prijem a odosielanie SMS, MMS
- Poskytnutie vysokorýchlostného internetu s mesačným neobmedzeným objemom dát
- Mobilné pripojenie na internet z mobilného telefónu s neobmedzeným objemom dát

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:

- Zaradenie SIM karty do VPS
- Zriadenie novej SIM karty
- Výmena SIM karty
- Poskytnutie softvérového nástroja na nastavenie a správu používateľských profilov pre jednotlivé SIM karty zaradené do VPS cez internetové rozhranie
- Záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení a zariadení nevyhnutných na poskytovanie VPS
- Prenos telefónnych čísiel (ponechanie existujúcich telefónnych čísiel)
- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy v rámci SR
- Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie
- Súhrnná elektronická faktúra vo formáte programu Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM karty
- Zmena telefónneho čísla
- Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
- Služba odkazová schránka
- Neobmedzené menenie VPS paušálov i viac krát za rok
- Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- Presmerovanie hovorov
- Blokovanie odchádzajúcich hovorov
- Konferenčný hovor
- Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
- Opis faktúry
- Aktivácia všetkých služieb uvedených v prílohe č.2 je zahrnutá v mesačných platbách
- Servisné SIM karty - zabezpečenie mobilných hlasových služieb nezačlenených do VPS, telefonovanie bez predplatených minút pre servisné SIM karty

- Zabezpečenie mobilných dátových služieb. Program mobilných dátových služieb na neobmedzené množstvo prenesených dát. Dátová služba mobilný internet je pre potreby tejto zákazky chápaná ako pripojenie k internetu.
- Dátové služby bezpečnostnej techniky, požiarnej ochrany, zberu dát, monitoringu a telemetrie je pre potreby tejto zákazky chápané ako pripojenie medzi zariadeniami.
- Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov
- On-line manažovanie zariadení vo VPS - nastavenie pravidiel komunikácie pre jednotlivé SIM karty, definovanie a úprava užívateľských práv ako blokovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov, atď.) vrátane zaškolenia obsluhy do užívania všetkých funkcií rozhrania
- Ponechanie existujúcich čísiel. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísiel sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť.
- Sekundová tarifácia od prvej sekundy
- Volania v silnej a slabej prevádzke:

Silná prevádzka :	prevádzka	v pracovné	dni	v časovom	rozsahu	maximálne
	od	08:00 hod.	v trvaní	minimálne	do	18:00 hod.
- Slabá prevádzka: prevádzka v ostatnom čase mimo silnej prevádzky
- Pridelenie uceleného číselného radu
- Utajenie mobilného čísla
- Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet
- Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát
- Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa
- Telefonické asistenčné služby
- Zabezpečenie bezplatnej info linky
- Pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónnych čísiel a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu, resp. ďalších služieb v členení podľa fakturácie nasledovne:
 - Hovory v rámci organizácie – priemer
 - Hovory v rámci domácej siete – priemer
 - Hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer
 - Hovory do pevných sietí v SR – priemer
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer
 - Odoslané SMS – priemer
 - Odoslané MMS – priemer
 - Doplnkové údaje mobilného operátora
- Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb.

Uchádzač musí spĺňať všetky požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ stanovil v tejto časti zadávania zákazky, v opačnom prípade bude uchádzač vylúčený pre nesplnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky.

Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia:

Nie sú.

PREDPOKLADANÁ HODNOTA ZÁKAZKY: 7000,00 EUR BEZ DPH.

ÚCHÁDAČ DO SVOJEJ PONUKY PREDLOŽÍ NASLEDOVNÝ DOKLAD:

Mapa pokrytia dátovým signálom - deklarovanie percentuálneho pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb a mobilných dátových služieb a Internetu na celom území SR bez toho, aby sa prerušilo dátové spojenie.

4. Kritérium na vyhodnotenie ponúk

Ponuky uchádzačov sa budú vyhodnocovať na základe ekonomicky najvýhodnejšej ponuky.

Kritériami na hodnotenie ponúk sú ceny za poskytnutie nasledovných služieb s uvedením ich bodovej hodnoty.

P.č.	Popis kritéria	Maximálne bodové hodnotenie kritéria
1.1	VPS Level 1 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS v eurách vrátane DPH/1 SIM	10
1.2	VPS Level 2 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS a v sieti poskytovateľa v eurách vrátane DPH/1 SIM	10
1.3	VPS Level 3 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS, v sieti poskytovateľa a ostatných pevných národných sietí v eurách vrátane DPH/1SIM	10
1.4	Cena za jednu minútu hovoru do siete T-Mobile v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5
1.5	Cena za jednu minútu hovoru do siete T-Mobile v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5
1.6	Cena za jednu minútu hovoru do siete Orange v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH /1min	5
1.7	Cena za jednu minútu hovoru do siete Orange v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5
1.8	Cena za jednu minútu hovoru do siete Telefonica O2 v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5
1.9	Cena za jednu minútu hovoru do siete Telefonica O2 v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5
1.10	Cena za jednu minútu hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5
1.11	Cena za jednu minútu hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5
1.12	Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v silnej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5
1.13	Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v slabej prevádzke v eurách vrátane DPH/1min	5

1.14	Cena za jednu minútu odchádzajúceho a prichádzajúceho roamingového hovoru v krajinách EU v eurách vrátane DPH/1min	5
1.15	Cena odoslanej SMS do vlastnej siete v eurách vrátane DPH/1SMS	2,5
1.16	Cena odoslanej SMS do konkurenčnej siete mobilného operátora v eurách vrátane DPH/1SMS	2,5
1.17	Cena odoslanej SMS do zahraničia EU v eurách vrátane DPH/1SMS	5
1.18	Mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre telefón a PC v eurách vrátane DPH/1SIM	5
	spolu	100

Pravidlá pre uplatnenie jednotlivých kritérií a spôsob vyhodnotenia ponúk podľa jednotlivých kritérií bude nasledovný:

1.1 Pre kritéria podľa bodov 1.1 až 1.18 – maximálny počet bodov sa prideli ponuke uchádzača s najnižšou navrhovanou cenou za toto kritérium. Pri ďalších návrhoch na plnenie, uvedených v ostatných ponukách uchádzačov, sa počet pridelených bodov určí nepriamou úmerou. Bodové hodnotenie pre každú ďalšiu navrhovanú cenu ostatných ponúk sa vypočíta ako podiel najnižšej navrhovanej ceny platnej ponuky a navrhovanej ceny príslušnej vyhodnocovanej ponuky pre násobený maximálnym počtom bodov, ktoré sú pridelené pre uvedené kritéria, t.j. počet pridelených bodov hodnotenej ponuke = (najnižšia cena/cena hodnotenej ponuky) * bodová hodnota kritéria.

1.2 Hodnotenie jednotlivých ponúk uchádzačov je dané pridelením počtu bodov vypočítaných podľa bodu 1.1 za jednotlivé kritéria. Po pridelení príslušného počtu bodov za jednotlivé kritéria bude vykonaný vzájomný súčet pridelených bodov za všetky posudzované návrhy /kritéria vo vzťahu k jednotlivým ponukám uchádzačov. **Úspešným uchádzačom v tejto zákazke sa stane ten uchádzač, ktorého ponuka po súčte výsledných hodnôt za jednotlivé kritéria dosiahne najvyššie bodové ohodnotenie. Ostatní uchádzači s nižším bodovým ohodnotením v zákazke neuspeli.**

5. Miesto a lehota na predloženie ponúk:

Termín predloženia cenovej ponuky: do 24.02.2017 do 12.00 h.

Na adresu: Ekonomická univerzita v Bratislave

Oddelenie pre verejné obstarávanie

Dolnozemska cesta č.1, 852 35 Bratislava

e-mail: anna.narodova@euba.sk

informácie na tel.č. 672 95 147

kontaktná osoba: Narodová Anna

Ponuka musí obsahovať:

- podrobný opis predmetu zákazky
- cenovú ponuku a
- fotokópiu/scan dokladu o oprávnení poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky.

Ponuku je možné predložiť e-mailom, poštou alebo osobne.

6. Miesto poskytnutia služby:

Miesta poskytnutia služby: v sídle verejného obstarávateľa a na celom území Slovenskej republiky.

7. Podmienky účasti uchádzačov:

- Súčasťou predloženej ponuky bude aj fotokópia, alebo scan:
- dokladu o oprávnení poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky.

8. Stanovenie ceny predmetu zákazky:

Cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z.

Uchádzač vyplní jednotkové ceny v € bez DPH zaokrúhlené na dve desatinné miesta pre všetky položky uvedené v prílohe č. 1.

Predpokladaná hodnota zákazky je zároveň rozpočtom určeným verejným obstarávateľom na predmet zákazky.

Uchádzač je povinný oceniť všetky položky v prílohe č.1.

Uchádzač je povinný zahrnúť do ceny položiek uvedených v prílohe č.1 všetky náklady, činnosti, práce, výkony alebo služby nevyhnutné za účelom riadneho vykonania predmetu zákazky, t.j. všetky požiadavky verejného obstarávateľa uvedené v Opise predmetu zákazky.

Cena všetkých služieb, činností ... uvedených v bode 3 tohto zadania je zahrnutá v cenách položiek uvedených v prílohe č.1 súťažných podkladov, aj keď to tam nie je výslovne uvedené.

Jednotkové ceny musia pokrývať všetky zmluvné záväzky a všetky náležitosti nevyhnutné na riadne vykonanie celého záväzku. Jednotkové ceny sú pevné a nemenné počas celej doby trvania zmluvy. Jednotkové ceny je možné meniť len z dôvodu legislatívnych zmien alebo administratívnych opatrení štátu.

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť tabuľku v prílohe č.1 *Cenník produktov a služieb* v požadovanom tvare.

Príloha č.1 - *Cenník produktov a služieb* bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy, ktorú uzatvorí verejný obstarávateľ s úspešným uchádzačom.

Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..

9. Lehota poskytnutia: od podpísania zmluvy obidvoma zmluvnými stranami do 31.12.2017

10. Ďalšie informácie

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijíť ponuku v prípade, ak cena celkom predmetu zákazky úspešného uchádzača, presiahne verejným obstarávateľom stanovenú predpokladanú hodnotu zákazky uvedenú v bode 3.

Príloha č. 1

Názov prílohy: Cenník produktov a služieb

por.č.	Názov tovaru	cena bez DPH za JM v eur	sadzba DPH	cena za JM s DPH v eur	predpokladané množstvo	cena za predpokladané množstvo bez DPH v eur	cena za predpokladané množstvo s DPH v eur
01.1	VPS Level 1 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS /1 SIM				5		
01.2	VPS Level 2 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS a v sieti poskytovateľa /1 SIM				5,00		
01.3	VPS Level 3 - mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory vo VPS, v sieti poskytovateľa a ostatných pevných národných sietí /1SIM				30,00		
01.4	Cena za jednu minútu hovoru do siete T-Mobile v silnej prevádzke /1min				1000,00		
01.5	Cena za jednu minútu hovoru do siete T-Mobile v slabej prevádzke /1min				300,00		
01.6	Cena za jednu minútu hovoru do siete Orange v silnej prevádzke /1min				1000,00		
01.7	Cena za jednu minútu hovoru do siete Orange v slabej prevádzke /1min				300,00		
01.8	Cena za jednu minútu hovoru do siete Telefonica O2 v silnej prevádzke /1min				1000,00		
01.9	Cena za jednu minútu hovoru do siete Telefonica O2 v slabej prevádzke /1min				300,00		
01.10	Cena za jednu minútu hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v silnej prevádzke /1min				500,00		
01.11	Cena za jednu minútu hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v slabej prevádzke /1min				250,00		
01.12	Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v silnej prevádzke /1min				600,00		
1.13	Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v slabej prevádzke /1min				200,00		
1.14	Cena za jednu minútu odchádzajúceho a prichádzajúceho roamingového hovoru v krajinách EU /1min				600,00		

1.15	Cena odoslanej SMS do vlastnej siete /1SMS				500,00		
1.16	Cena odoslanej SMS do konkurenčnej siete mobilného operátora /1SMS				300,00		
1.17	Cena odoslanej SMS do zahraničia EU/1SMS				100,00		
1.18	Mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre telefón a PC /1SIM				15,00		

Poznámka: Pre jednotlivé kritéria sa vyhodnocujú hodnoty uvedené v šedom stĺpci
JM - jednotka množstva