

Príloha č. 1

Predmetom zákazky je zrealizovať dodávku komplexných služieb pre výskum v rámci projektu Elektronické služby budovania dôvery vo verejnej správe.

Komplexné služby pozostávajú z dotazníkového prieskumu pre identifikáciu požiadaviek stakeholderov na budovanie dôvery v procesoch verejnej správy a následne štatistického spracovania dotazníkového prieskumu.

Špecifikácia dodávky komplexných služieb:

- návrh metodiky dotazníka
- Vzorka minimálne 200 respondentov občanov košického kraja
- štruktúrovaný dotazník počet otázok min. 40 /vrátane podotázok/, nevyhnutnosť rozumieť problematike
- Vyhlasovateľ si vyžaduje právo kontroly zberu a kvality dát v procese riešenia úlohy.
- v rámci prieskumu vysvetliť jednotlivé moduly dotazníka respondentom,
- dodať surové dáta pre kontrolu reálnej komunikácie,
- aplikácia pilotného testovania dotazníka s tým, že výsledky sa budú konzultovať so zodpovednou osobou zadávateľa a príp. zmeny zakomponovať do ďalšieho dotazníkového prieskumu,
- dotazník musí byť orientovaný na občanov košického kraja
- štatisticky spracované a analyzované dáta (základná popisná štatistika),
- forma a obsah spracovania dát bude konzultovaná a odsúhlasená zodpovednou osobou zadávateľa.
- Realizovať pilotné testovanie podľa zadania objednávateľa,
- Dodať výsledky pilotného testovania s tým, že výsledky sa budú konzultovať so zodpovednou osobou objednávateľa.
- Kvalifikačné odborné predpoklady uchádzača musia byť doložené aspoň troma vedeckými publikačnými výstupmi v oblasti online dôvery.
- Termín dodania služby: 14 dní od uplatnenia objednávky