

## Požiadavky na funkcionalitu:

Software pre komplexnú podporu riadenia (meranie) plnenia stratégie, riadenia výkonnosti procesov, organizačných útvarov a jednotlivých zamestnancov. Zároveň musí softvér umožňovať vytvárať dátový model parametrizovateľný podľa štandardu kvality ako je napr. ISO, PRINCE2, a ďalšie. Časovo neobmedzená licencia pre 1 serverovú inštaláciu s webovým prístupom a stránkami pre 950 osob; 3 licencie pre lokálnu aplikáciu MS Windows; 70 licencií pre tenkého klienta pre vedúcich pracovníkov. Súčasťou je implementácia a školenie v rozsahu 10 človekodní. Napríklad ATIS Komplet (moduly BPM, MBO, MOT, RM a server s webovým prístupom).

## Požiadavky na funkcionalitu:

- popis a modelovania procesov, vizualizácie procesných máp a interaktivita zobrazenia všetkých atribútov procesných krokov
- hierarchické triedenie procesov a podprocesov
- možnosť tvorby organigramu - prepojenia procesov s organizačnou štruktúrou (vlastníci, zodpovednosti)
- definovanie matíc zodpovednosti a súhrnný výstup vo forme pracovných náplní zložiek organizačnej štruktúry (útvary a jednotlivé pozície) aktualizovaný akoukoľvek zmenou v procesnom modeli
- možnosť zobrazenia zamestnancov v procesoch (podľa nastavenej zodpovednosti)
- integrácia dokumentov k procesom a činnostiam (normy, vstupy, výstupy apod.) a schopnosť prepojenia na systém DMS (správa dokumentov)
- možnosť exportu procesného modelu do HTML (možnosť prehliadania modelu vo webovom prehliadači)
- meranie výkonnosti procesov, nastavenie procesných KPIs - schopnosť pravidelného merania procesov
- tvorba pracovných náplní vyplývajúcich z definície procesov
- podpora implementácie stratégie pomocou Balanced Scorecard – definovanie cieľov a KPIs, rozlišovanie perspektív BSC
- vizualizácia a zobrazenie strategickej mapy/mapy ukazovateľov
- systém reportingu a vyhodnocovania jednotlivých KPIs
- automatizované načítanie hodnôt z externých i interných databáz, ručné reportovanie KPI
- farebná indikácia prekročenia povolených hraníc ukazovateľov či plnenia/neplnenia cieľov
- komplexná podpora komunikácie pracovníkov (komentáre, návrhy opatrení, chat k výsledkom reportingu podľa nastavených práv)
- prepojenie cieľov/ukazovateľov do hodnotenia/motivácie zamestnancov – tvorba osobných ukazovateľov výkonnosti
- tvorba kompetenčných modelov
- výber kompetenčných modelov, jednotlivých kompetencií každému zamestnancovi
- hodnotenie kompetencií (nezávislé hodnotenie vedúceho a sebahodnotenia hodnoteného)
- hodnotenie výkonu zamestnancov pomocou vybraných KPIs
- podpora systému odmeňovania
  - evidencia variabilnej a fixnej zložky mzdy
  - verifikácia výsledkov hodnotenia výkonnosti vedúcim pracovníkom
  - prepočet variabilnej zložky mzdy na základe plnenia osobných cieľov a hodnotenia kompetencií
- generovanie výstupov pre podporu hodnotiaceho pohovoru nadriadený/podriadený
- personifikovaný pohľad na dáta užívateľa
  - prehľad všetkých procesov pracovníka
  - interaktívny prístup k dokumentácii určenej príslušnému pracovníkovi
  - zobrazenie pracovnej náplne
  - zobrazenie ukazovateľov výkonnosti KPI
  - zobrazenie kompetenčného modelu

- zobrazenie podriadených vrátane ich výsledkov hodnotenia a plnenia ukazovateľov
- podpora procesu autoevaluácia podľa metodiky CAF vrátane generovania záverečnej správy
- kontrolovaný prístup užívateľov pomocou prihlasovacích mien a hesiel alebo protokolu LDAP
- automatické emailové notifikácie
- definície, analýza a klasifikácia rizík
  - hodnotenie rizík s návrhmi opatrení
  - tvorba kariet rizík a zobrazenie mapy rizík
  - prepojenie rizík s procesmi, dokumentami, metrikami alebo kapitolami noriem
  - definície, klasifikácie a hodnotenia rizík so zobrazením mapy rizík a prehľadu účinností opatrení
  - zobrazenie identifikovaných rizík v procesnej mape
- nástroj pre kompletnú integráciu noriem ISO do organizácie
- užívateľsky definovateľné číselníky položiek rôznych štandardov kvality a prepojenie položiek s procesnými krokmi, KPI, rizikami, dokumentami
- generovanie tlačенých prehľadov väzieb podľa definovaných štandardov kvality
- prehľady o implementácii noriem slúžiacich ako podklady k auditom
- systém úloh a hromadných úloh slúžiacich aj ako dokumentovaná informácia
- integrované zobrazenie vo forme grafov vrátane exportu do MS Excel
- nástroje pre tvorbu zostáv, možnosť exportu zostáv v bežných formátoch vrátane formátov používaných programu Adobe Acrobat (PDF), MS Word, MS Excel (Office), HTML.
- automatické vytváranie a ukladanie či zasielanie zostáv e-mailom
- prihlasovanie pomocou Active Directory (Single Sign-On) a možnosť integrácie s inými SSO systémami
- automatizované prenosy častí dátových modelov medzi sebou
- podpora evidencie RPP
  - evidencie agend a činnostných rolí
  - importy agend a činnostných rolí
  - priradenie činnostných rolí jednotlivým pracovníkom
  - prehľady o priradení pracovníkov